

DATEX

Soluzioni software per il tuo business



DATEX



STONE 4.0

Presentazione delle funzionalità

Piattaforma software personalizzabile per la gestione aziendale ed il CRM

DATEX CHI SIAMO

Breve presentazione dell'azienda

○ Cosa Facciamo

Offriamo consulenza nel campo IT per aiutare a selezionare i migliori strumenti informatici. Disegniamo insieme ai clienti le soluzioni IT più adatte alle loro esigenze particolari. Utilizziamo le più moderne tecnologie per realizzare le nostre applicazioni.

Il nostro mestiere, da oltre 20 anni, è supportare il cliente in tutte le fasi del progetto, dall'analisi fino alla realizzazione, e disegnare per lui una soluzione su misura, che risponda perfettamente alle esigenze.

○ Competenze

La società ha acquisito, negli anni, una grossa competenza nel settore dello sviluppo e implementazione di prodotti gestionali e di CRM, specialmente in mercati di volta in volta emergenti.

Abbiamo distribuito la nostra piattaforma STONE sul mercato in vari settori quali università, poste private, banche, GDO e molti altri. La soddisfazione sempre espressa dai nostri clienti, negli anni ed in campo europeo, è la miglior garanzia della qualità del lavoro svolto.

DATEX TIMELINE

La storia dell'azienda

Fondazione

L'azienda viene fondata ed inizia subito ad occuparsi di sviluppo software per il settore chimico e farmaceutico.



1994



1998



2002



2008



2012



2017



Telecomunicazioni

Iniziamo a lavorare nel settore delle TLC che è in incredibile ascesa in questo periodo.

Settore Postale

Lavoriamo in questo settore, appena liberalizzato, creando una piattaforma di riferimento per gli operatori privati.

Stone 4.0

Sviluppiamo la nuovissima versione della piattaforma, utilizzando le tecnologie più moderne.

DATEX IL TEAM

Le principali persone dell'azienda



Bruno Rota
CEO

Amministratore delegato, si occupa dello sviluppo del business e dei rapporti con i clienti



Piccarda Perelli
CTO

Direttore Tecnico e responsabile delle Tecnologie. Coordina e supervisiona il team di sviluppo



Ana Dalipaj
Head of Support

Responsabile del team di Supporto Clienti e del rilascio delle applicazioni

DATEX PORTFOLIO

Alcune installazioni di STONE



BIOIMISTM

Bioimis
Alimentare

Oltre 20.000 clienti con vendita MLM. Calcolo commissioni per agenti.

+15 Operatori
Automotive

Fatturazione delle lavorazioni e movimentazione di magazzino per *key player* nel campo della sostituzione dei cristalli

+50 Operatori
Postale

Gestione completa dell'attività di operatore postale privato; piattaforma di riferimento per quel mercato con oltre 500 licenze.

+1000 Licenze
Telecomunicazioni

Gestione completa per operatori internazionali di medie dimensioni; piattaforma di riferimento per quel mercato.



KCS
People Caring

Gestione del personale (oltre 4.000) con controllo accessi e calcolo degli orari di lavoro effettivo per calcolo stipendi.



SDAB
School of Management

SDA
Università

Gestione dei corsi Master, partecipanti, andamenti e analisi costi/ricavi. Gestione del portale Internet.

DATEX COME OPERIAMO

Processo di implementazione di **STONE**



01

Analisi

Analizziamo le necessità e disegniamo insieme la soluzione IT su misura.

02

Sviluppo

Partendo dalla nostra piattaforma effettuiamo le necessarie personalizzazioni per creare il prodotto richiesto.

CONTROLLO



Il nostro personale presidia e supervisiona tutti i passaggi del processo di implementazione.

03

Installazione

Presso la sede del cliente effettuiamo l'installazione e l'integrazione con gli eventuali software già presenti.

04

Implementazione

Con il cliente, affiancando le sue persone, supportiamo la partenza del progetto.

05

Supporto

Successivamente, gestiamo il servizio di supporto e manutenzione della piattaforma.

STONE DETTAGLIO

Dettaglio delle caratteristiche della [piattaforma](#)

- [Clienti, Prospect e Fornitori](#) - Gestione Anagrafica con informazioni generali ed amministrative. Visione centralizzata di tutti i documenti ed attività collegate (ordini, fatture, contatti, attività di CRM, note, etc.)
- [Articoli e Listini](#) - Gestione Anagrafica con informazioni generali (tipologie, prezzi vendita ed acquisto, descrizioni, immagini, etc. Gestione di listini prezzi per gli articoli, applicabili a livello di singolo cliente
- [Fatturazione Attiva e Passiva](#) - Generazione delle fatture a clienti sulla base degli ordini ricevuti, su modulo completamente personalizzabile. Invio dei documenti tramite posta elettronica o su sito web. Caricamento manuale delle fatture passive ricevute dai fornitori
- [Contabilità Gestionale](#) - Funzioni di contabilità NON fiscale; interfaccia di passaggio dati (clienti, fatture, pagamenti) verso il software di contabilità fiscale utilizzato dal cliente Gestione degli scadenziari clienti e fornitori per la pianificazione dei flussi economici.
- [Magazzini](#) - Gestione di magazzini multipli con giacenze, carico e scarico. Emissione delle bolle di trasporto con scarico da magazzino e caricamento delle bolle da fornitore con carico del magazzino di destinazione.
- [Agenti e Commissioni](#) - Gestione anagrafica degli agenti e delle modalità di erogazione delle commissioni, sia in modalità lineare che attraverso network MLM. Gestione della rendicontazione e dei pagamenti.
- [CRM](#) - Gestione delle attività effettuate o da effettuare per conto dei clienti con responsabili e To-Do List

STONE ENTITA'

Gestione integrata dei seguenti elementi

- **Clienti**
Anagrafica completa con informazioni amministrative
- **Prospect**
Anagrafica con profilazione sulla base dei dati acquisiti
- **Fornitori**
Anagrafica completa con informazioni amministrative
- **Ordini**
Inserimento diretto o acquisizione da sistemi esterni



- **Acquisti**
Acquisizione real-time da fonti esterne (e-commerce, etc).
- **Fatture**
Generazione automatica immediata o per cicli
- **Magazzini**
Gestione di movimentazione e giacenze
- **Attività**
Gestione delle attività eseguite dagli operatori, To-Do list.

STONE AREE

Aree di attività della piattaforma

Clienti e Prospect

Anagrafiche, ordini, acquisti, storico informazioni.

Prodotti e Listini

Anagrafiche, immagini, descrizioni multilingua, listini personalizzati, offerte.

Amministrazione

Fatturazione attiva e passiva, bollettazione, scadenziari, pagamenti.

Magazzini

Movimentazione e giacenze per ogni sede o distaccamento.



Agenti

Anagrafica, calcolo commissioni dirette o MLM, rendicontazione, pagamenti.

CRM

Gestione attività effettuate dagli operatori, analisi ed alert.

Workflow e Processi aziendali

Controllo dei processi aziendali, stati avanzamento, risorse, to-do list (modulo opzionale ORGANIZZO).

Analisi e Report (Dashboard)

Dashboard personalizzabile da parte dell'utente per creare le proprie analisi ed estrazioni dati.

STONE MODULI OPZIONALI

Moduli per funzionalità aggiuntive - disponibile [documentazione separata](#)



MODULO STONE ORGANIZZO

Gestione dei workflow e dei processi aziendali

Processi

Definizione dei diversi processi aziendali quali, per esempio, attivazione cliente o fornitore, reso merce, incasso fattura, intervento in loco, etc.



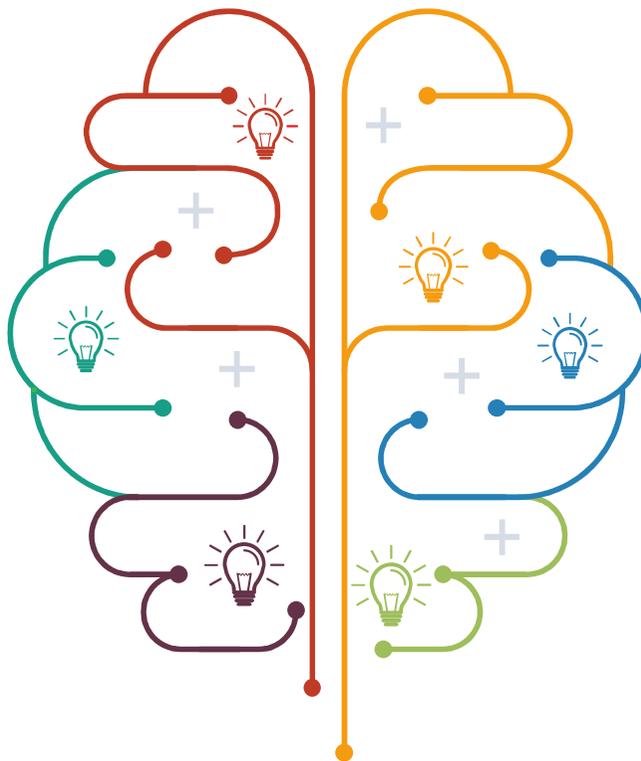
Workflow

Definizione della sequenza di attività da effettuare per ogni processo.



Attività

Inserimento delle attività da effettuare, ToDo List, responsabili, deadline, etc..



Risorse

Gruppi o persone responsabili delle singole attività, sia interni che esterni all'azienda.



Oggetti

Visione centralizzata di tutte le informazioni utili per completare le attività (info cliente, ordini, servizi, fatture, pagamenti, etc.)



Alert e reportistica

Alert di processo basate su tempi massimi di completamento attività, report di performances, etc..



MODULO STONE E-COMMERCE

Integrazione completa con le principali [piattaforme](#)

SOFTWARE DI
E-COMMERCE
(MAGENTO, ETC.)

Front-End

Registrazione utenti,
presentazione prodotti,
acquisti, pagamenti.



Back-End

Gestione dei prodotti,
listini, clienti, processi,
fatture e magazzini.
Processi di CRM.
Reportistica di controllo ed
analisi costi/ricavi

MODULO STONE MLM

Calcolo commissioni per network in modalità [Multi-Level Marketing](#)



Gestione delle diverse modalità di calcolo delle commissioni per il network, personalizzabile secondo le proprie esigenze. Installato sia presso grandi (+45,000 agenti) che medio/piccole realtà del mercato.



Agenti

Gestione anagrafica, livelli, relazioni e promozioni. Interfaccia web di gestione della propria rete e controllo propri risultati.



Network

Gestione di diversi network (Matrici, Alberi Unilevel, Binari, 3 gambe, etc.) e modalità multiple di avanzamenti ed erogazione commissioni.



Calcolo Commissioni

Calcolo manuale o automatico secondo periodi finiti o cicli continui, sulla base delle regole impostate.



Rendiconti e Pagamenti

Produzione dei documenti (anche fiscali) per gli agenti e gestione dei relativi pagamenti.

STONE TECNOLOGIA

Struttura tecnica della *piattaforma*



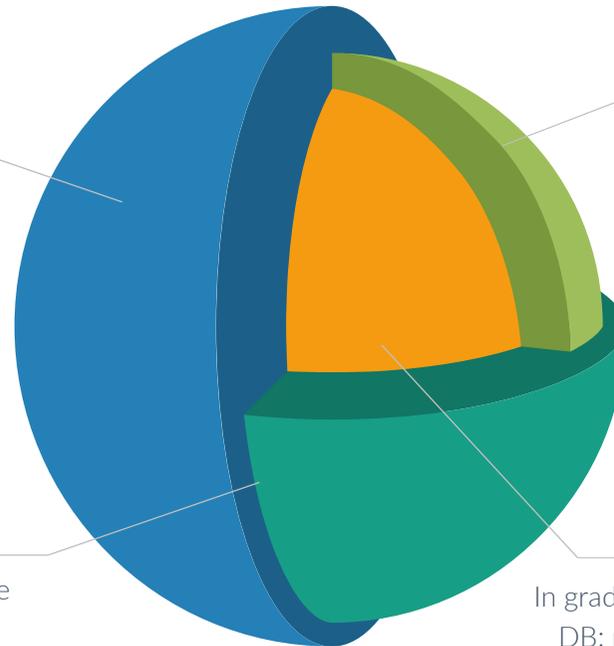
Interfaccia WEB

Utilizzabile attraverso un comune browser su qualsiasi sistema operativo.



Linguaggio

Sviluppato utilizzando C# e .NET Framework



Architettura

Framework ASP.NET MVC. Viene reso disponibile al cliente un set completo di API per l'interfacciamento con i propri sistemi *legacy*.



Database

In grado di collegarsi a qualsiasi DB; per questo strato è stato utilizzato il framework ORM Entity Framework.



STONE MULTI-DEVICE

Utilizzo tipico della *piattaforma*

Computer

Inserimento e gestione
dati per gli operatori.



Laptop

Verifica dati ed
andamenti in mobilità.



Tablet

Dashboard di
presentazione durante
meeting.



Mobile

Dashboard di controllo,
alert di processo e
reportistica in tempo
reale.



DATEX SUPPORTO

Come supportiamo la piattaforma **STONE**

Live Chat

Gli operatori sono sempre disponibili on-line in orario d'ufficio

Teleassistenza

All'interno della piattaforma è presente una funzione di attivazione della teleassistenza

eMail

La casella support@datexit.com è sempre attiva per la gestione dei ticket di supporto

Documentazione ed Help in Linea

Manuale d'uso ed help su ogni pagina principale

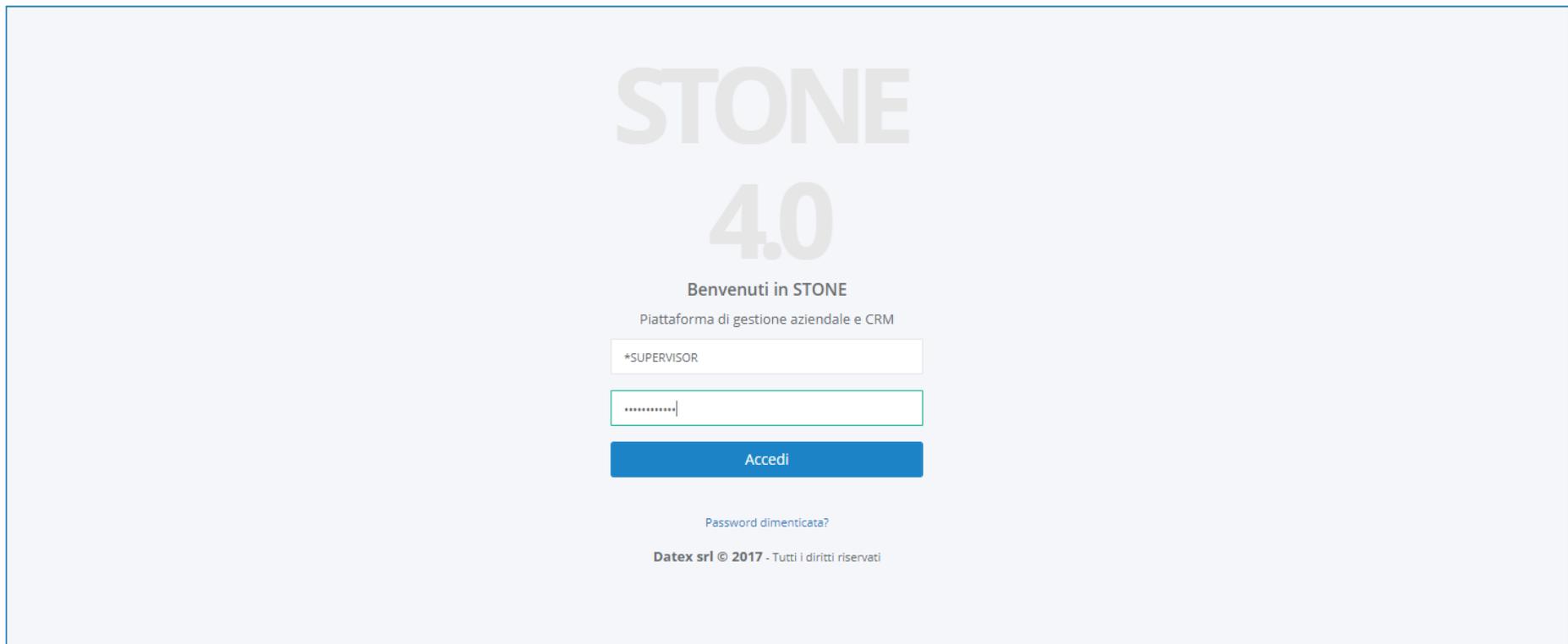


Telefonico - Skype

I nostri operatori sono sempre raggiungibili allo 02.39263771 o su datex.support (Skype) in orario d'ufficio

STONE QUICK TOUR

Alcune schermate della [piattaforma](#)



STONE QUICK TOUR

Alcune schermate della piattaforma

The screenshot displays the 'STONE 4 | TABELLE' interface. On the left is a dark sidebar with a navigation menu including: Clienti, Prospect, Fornitori, Amministrazione, Processi, Prodotti, Magazzino, Dashboard, Report, Tabelle, and Utilità. The main content area features a grid of blue buttons, each with an icon, a title, and a subtitle. The buttons are: 'Agenti' (Anagrafica, profili fiscali, tassazione), 'Aree geografiche' (Regioni, province, cap), 'Aspetto beni' (per documenti di trasporto), 'Banche appoggio' (per fatture cliente), 'Categorie prodotti' (per anagrafica prodotti), 'Causali trasporto' (per documenti di trasporto), 'Festività' (per calcolo alert di processo), 'Mezzi trasporto' (per documenti di trasporto), 'Paesi' (per anagrafica clienti), 'Settori attività' (per anagrafica clienti), 'Sicurezza' (Utenti, ruoli, accessi), 'Tipi documento' (per anagrafica clienti), 'Tipi Iva' (per anagrafica prodotti), 'Tipi pagamento' (per documenti di trasporto), 'Tipi porto' (per documenti di trasporto), and 'Unità misura' (per anagrafica prodotti). A 'Vettori' button (per documenti di trasporto) is located below the grid. The top right corner has 'Log out' and 'Indietro' links. The bottom left corner shows 'Versione 4.0.0' and 'Datex ©2017'.

DATEX

Soluzioni software per il tuo business

Datex s.r.l. - Viale Certosa, 32 - 20155 Milano

02.39263771 - Skype: datex-support

www.datexit.com - info@datexit.com

